

Notre code de conduite est la fondation de notre démarche de responsabilité environnementale, pour notre résidence Zenitude, c'est un **Engagement Environnemental**. Le respect de l'environnement est au cœur de nos préoccupations profondes et nous souhaitons, au travers de nos engagements, participer activement à sa protection.

Pour notre résidence Zenitude c'est :

SENSIBILISER

1. Nos clients :

Pour notre communication externe, la communication électronique est largement privilégiée (e-brochures, e-flyers, newsletters, e-cartes de vœux, e-factures pour nos clients débiteurs). En ce qui concerne nos brochures commerciales, pour celles qui doivent être imprimées, elles le sont sur du papier recyclé.

Vivre et séjourner dans nos résidences, c'est aussi partager nos valeurs environnementales.

En effet, notre engagement se concrétise au travers de « **bonnes pratiques** » qui nous permettent de limiter notre impact sur l'environnement et de proposer à notre clientèle d'y participer :

- Nos prestations de ménage (changement du linge de chambre et de salle de bain) sont adaptées en fonction de la durée du séjour.
- Nos produits d'entretien sont non toxiques et nous favorisons l'utilisation de ceux qui sont écolabellisés.
- Nous avons mis en place une ligne de produits d'accueil Eco-hygiène.
- Nous incitons notre clientèle à utiliser les transports peu ou non polluants.
- Notre offre petit-déjeuner intègre également notre engagement et des produits locaux.

2. Nos employés :

- L'information et la formation du personnel sur la nature et les caractéristiques des installations et de leurs effets sur l'environnement.
- La sensibilisation à la protection de l'environnement.
- L'appréciation et la valorisation de leur contribution à la démarche environnementale.

RÉDUIRE



Notre impact sur l'environnement :

- Les livraisons sont limitées : regroupement et échelonnement des commandes (ex : 2 jours/semaine)
- Les fournisseurs locaux sont favorisés.
- Nous participons également à la réduction des rejets de substances chimiques grâce à l'utilisation de produits d'entretien non toxiques ou écolabellisés.
- Mise en place d'un kit de bienvenue Eco-hygiène (formulé spécialement pour réduire l'impact de son utilisation sur l'environnement).



Notre consommation d'énergie :

- Afin de mieux maîtriser notre consommation d'énergie, nous assurons un suivi mensuel de nos consommations électriques.
- Nous veillons à adapter, au fur et à mesure, nos équipements et installations techniques (ampoules basse consommation, détecteurs de présence dans les couloirs clients et interrupteur général).
- Nous assurons une maintenance préventive en veillant au bon fonctionnement des appareils électriques.
- Nous favorisons l'amélioration des installations techniques et l'équipement en appareils de classe A.



Notre consommation d'eau :

- Afin de réaliser des économies d'eau substantielles, nous assurons un suivi mensuel de nos consommations.
- Nous veillons à adapter nos équipements et installations techniques (réducteur du débit d'eau en chambre et lieux publics : douches, baignoires, toilettes, robinets).
- Nos prestations de ménage sont adaptées en fonction de la durée du séjour.



Nos Déchets :

- Nous assurons le tri et le recyclage de nos déchets.
- Les déchets que nous collectons sont les suivants : carton, papier, verre, piles, cartouches d'encre, ampoules et encombrants.